

## **В Общественной палате РФ начала работу горячая линия по защите прав туристов**

29.04.2016

*Она открылась 29 апреля и продолжит работать до окончания летнего туристического сезона.*

Об открытии горячей линии, предназначенной для защиты прав туристов, сообщила председатель комиссии Общественной палаты (ОП) РФ по развитию общественной дипломатии и поддержке соотечественников за рубежом Елена Сутормина: «Мы решили открыть горячую линию в преддверии майских праздников, потому что это время пользуется большой популярностью среди наших туристов для проведения отпуска. Согласно последним данным, спрос на путевки по России на этот период вырос на 20% по сравнению с предыдущим годом, поэтому, конечно, особый акцент будет сделан на внутренний турпоток. Однако это не исключает оказания помощи нашим гражданам, выехавшим отдохнуть за рубеж».

По словам Елены Суторминой, горячая линия будет работать до конца летнего туристического сезона.

– Мы будем работать в тесном контакте с руководством Ростуризма и Министерства иностранных дел, – уточнила Е. Сутормина. – Если проблемы возникнут в субъектах РФ, то будем выходить непосредственно на руководство регионов.

Позвонить на горячую линию можно по телефонам:

8 (800) 700-8-800 (бесплатные звонки из всех регионов России) и

8 (495) 221-70-60 (для звонков из-за рубежа).

Никита Афанасьев

---

Адрес страницы: <http://novo-peredelkino.mos.ru/presscenter/news/detail/2875304.html>

---

[Управа района Ново-Переделкино](#)