

В ЗАО появится крупный флагманский центр госуслуг

22.04.2016

Такие центры откроются во всех округах столицы.

В окружных центрах госуслуг в будущем планируется тестировать пилотные проекты. Здесь же жители столицы смогут получить максимальный набор услуг, включая те, которые по различным причинам нельзя оказывать в районных центрах «Мои Документы». При этом набор дружелюбных сервисов предполагается дополнить.

Какие именно услуги и сервисы должны быть во флагманских офисах, прямо сейчас решают москвичи в проекте «Активный гражданин». А вот полезные новинки, появившиеся в столичных центрах госуслуг, жители столицы уже выбрали. Самым удобным новшеством центров «Мои Документы» горожане назвали администраторов в зале. Они рассказывают посетителям о перечне документов, необходимых для оказания той или иной услуги, и разъясняют порядок ее предоставления. Также необходимая помощь оказывается тем, кто намерен самостоятельно получить госуслуги в электронном виде. На втором месте рейтинга – бесплатная сеть Wi-Fi, которая есть в каждом центре госуслуг. Замыкает тройку лидеров услуга по СМС-уведомлению о готовности документов.

Конечно, это далеко не все новинки центров госуслуг. Для удобства посетителей «Мои Документы» постоянно вводят новые сервисы. Напомним, сейчас в Москве работают 122 центра госуслуг. И в каждом из них регулярно появляются какие-то новинки. Например, в центрах госуслуг районов Пресненский и Северное Бутово в настоящее время тестируются бесплатные зарядки для мобильных телефонов.

Центры госуслуг ведут постоянный диалог с посетителями, чтобы стать еще лучше и удобнее благодаря идеям неравнодушных жителей столицы.

Адрес страницы: <http://novo-peredelkino.mos.ru/presscenter/news/detail/2834333.html>

[Управа района Ново-Переделкино](#)