

Участники проекта «Активный гражданин» высоко оценили новшества столичных МФЦ

25.01.2016

Услуги по оформлению загранпаспорта и документов на наследство москвичи признали наиболее удобными и быстрыми.

В минувшем году проект электронных референдумов «Активный гражданин» запустил новый тип голосования — «Городские новинки», благодаря которому москвичи смогли оценить качество нововведений в городских центрах государственных услуг «Мои документы».

Так, по пятибалльной шкале услуги по получению загранпаспорта и оформлению наследства были оценены горожанами в 4,81 и 4,79 балла соответственно. Замкнула тройку сервисов МФЦ услуга «Кофе в подарок» (4,74 балла), которую предлагают в качестве извинения посетителям, ожидающим своей очереди свыше 15 минут.

Напомним, что столичные центры госуслуг «Мои документы» открыты ежедневно (без выходных и перерывов на обед) с 8:00 до 20:00 и не имеют привязки к месту проживания.

Вадим Алексеев

Адрес страницы: <http://novo-peredelkino.mos.ru/presscenter/news/detail/2461745.html>

[Управа района Ново-Перedelкино](#)