

Москвичи отпразднуют день рождения столичных МФЦ

28.08.2015

Сотрудники МФЦ пригласили горожан 29 августа на ВДНХ, где они смогут увидеть необычный флешмоб.

Столичным центрам госуслуг «Мои документы» исполняется четыре года. Как сообщила недавно директор ГБУ «МФЦ города Москвы» Елена Громова, в 2016 году в павильоне № 71 ВДНХ будет открыт центральный офис госуслуг Москвы - «Дворец МФЦ» общей площадью 5 тысяч кв. метров. Там предполагается тестировать пилотные проекты, обучать универсальных специалистов, принимать делегации из регионов и других государств, а также оказывать услуги москвичам независимо от района проживания

29 августа на ВДНХ рядом с будущим головным офисом развернутся основные события четвертого дня рождения столичных МФЦ.

«Старт празднику даст флешмоб, в котором примут участие самые энергичные сотрудники столичных центров. С помощью танцев они расскажут зрителям, как неудобно и сложно было оформлять документы раньше, и как быстро, комфортно, легко стало делать это сейчас, с появлением центров госуслуг! Флешмоб пройдет около фонтана «Дружба народов», начнется в 11.00, а закончится в 13.00», - сообщает пресс-служба ГБУ «МФЦ города Москвы».

Рядом с будущим Дворцом МФЦ будут высажены гортензии. После этого эстафету подхватят победители конкурса граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы» — художники-граффитисты раскрасят по собственным эскизам скамейки, установленные на Аллее, и оставят на них свои автографы.

Изюминкой мероприятия станет открытие арт-объекта «Ухо» высотой 1,5 метра. Внутри «Уха» будет находиться специальное устройство, принимающее информацию и передающее ее на электронную почту специалистов МФЦ по работе с обращениями граждан. 29 августа все желающие смогут «шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше, или поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов.

Скульптурное «Ухо» можно смело назвать символом столичных центров госуслуг, работающих под девизом: «мы слышим нужды людей». На сегодняшний день в центрах оказывают более 150 государственных услуг, оформляют свыше 200 документов. Ежемесячно через МФЦ проходит 1,5 млн человек, и, как показывает обратная связь, 96% посетителей работой «Моих документов» довольны. Среднее время ожидания приема — три минуты.

Кроме того, в течение всего дня 29 августа руководители центров будут лично консультировать посетителей в зале, отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить на месте, он будет взят на контроль, и заявителю непременно сообщат о результатах. Цель этой акции, по словам сотрудников МФЦ, во-первых, «еще раз напомнить гражданам, что в центрах госуслуг им всегда помогут». А во-вторых, показать, что «руководители центров не прячутся по кабинетам, они всегда «в полях», например, в часы наибольшей загрузки сами садятся по обратные стороны окон, ведут прием».

Более подробно с мероприятиями можно ознакомиться на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru в разделе «Календарь событий».

□

Адрес страницы: <http://novo-peredelkino.mos.ru/presscenter/news/detail/2109316.html>

[Управа района Ново-Переделкино](#)